# Redegjørelse etter åpenhetsloven SERWENT TT-TEKNIKK AS

## Aktsomhetsvurdering for 2025

**Rapporteringsperiode: 01.01.2025–01.10.2026**

Denne redegjørelsen gjelder Serwent TT-Teknikk AS og beskriver selskapets arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjeder og hos forretningspartnere. Redegjørelsen gjelder 2025 og inkluderer oppdatert informasjon om oppfølging og tiltak frem til 01. oktober 2026

**Revideringsdato: 27.10.2026 | Kontakt: post@serwent.no**



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/17f11825-4e68-47d8-9a30-47956f850e15
visma sign
www.vismasign.com

# Om virksomheten

Serwent TT-Teknikk AS (org.nr. 940 484 871, heretter TT-Teknikk) er organisert under Serwent Norge/Serwent Holding og leverer tjenester innen drift, vedlikehold, inspeksjon og fornying av vann- og avløpsinfrastruktur. Dette er definert som samfunnskritisk bransje.

TT-Teknikk hadde 133 ansatte per 31.12.2025.

Arbeidet med åpenhetsloven er forankret i selskapets og konsernets styrende dokumenter, herunder etiske retningslinjer, krav til helse, miljø og sikkerhet, rutiner for varsling og oppfølging av leverandører. Denne redegjørelsen gjelder TT-Teknikk som eget juridisk selskap og publiseres på Serwents nettsider.

# Kartlegging av risiko

## Intern kartlegging

1. Gjennomgang av arbeidsforhold, lønns- og arbeidsvilkår, arbeidstid, hvile og overtid.
2. Kartlegging av arbeidsmiljø og HMS, herunder risikovurderinger, sikkerhetsopplæring, verneutstyr og vernerunder.
3. Gjennomgang av avvik og RUH, medarbeiderdialog, varslinger og andre relevante HR- og HMS-data.
4. Oppfølging av likebehandling, psykososialt arbeidsmiljø og vern mot trakassering og gjengjeldelse.

## Eksterne leverandører og forretningspartnere

1. Som oppfølging av kartleggingen for 2025 gjennomførte TT-Teknikk i 2026 dokumentbaserte evalueringer av sju prioriterte leverandører og forretningspartnere. Prioriteringen bygget på kjøpsvolum, betydning for leveransen og iboende risiko i produkt- eller tjenestekategorien.
2. Evalueringene omfattet blant annet leveringsdyktighet, produktkvalitet, miljøprestasjon, etiske retningslinjer, avtaler, sertifikater og produktgodkjenninger. De viste både dokumentert god praksis og behov for ytterligere dokumentasjon og avklaringer.

# Vesentlige risikoforhold

TT-Teknikk vurderer både risiko i egen virksomhet og risiko i leverandørkjeden. Følgende områder er vurdert som særlig relevante for selskapets virksomhet:

## Interne risikoforhold

1. Akutte og tidskritiske oppdrag kan medføre høy arbeidsbelastning, arbeid utover ordinær arbeidstid og risiko for utilstrekkelig hvile.
2. HMS-risiko knyttet til arbeidsutførelse, opplæring, arbeidsutstyr, eksponering og etterlevelse av sikkerhetsrutiner.
3. Psykososiale forhold, likebehandling, trakassering, kommunikasjon og tilgang til trygge varslingskanaler.
4. Arbeid på eller nær trafikkert vei innebærer risiko knyttet til påkjørsel, trafikkavvikling og sikring av arbeidsområdet.



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/17f11825-4e68-47d8-9a30-47956f850e15
visma sign
www.vismasign.com

### Eksterne risikoforhold

1. Varierende eller mangelfull dokumentasjon av etiske retningslinjer, menneskerettigheter, arbeidsforhold og HMS hos enkelte leverandører og underleverandører.
2. Uavklarte avtaler, sertifikater eller juridisk avtalepart kan svekke sporbarhet og oppfølging.
3. Materialer og produkter til rørfornying kan ha internasjonale og komplekse leverandørkjeder, med begrenset innsyn i produksjonsledd og arbeidsforhold.

## Tiltak for å forebygge og redusere risiko

### Interne tiltak

1. Systematisk HMS-arbeid, risikovurderinger, vernerunder og oppfølging av avvik og RUH.
2. Dokumentert sikkerhetsopplæring og oppfølging av kompetanse, arbeidsutstyr og verneutstyr, inkludert opplæring for arbeid på eller nær vei.
3. Oppfølging av arbeidstid, belastning og psykososialt arbeidsmiljø gjennom ledelse, HR/HSEQ, verneapparat og bedriftshelsetjeneste ved behov.
4. Rutiner for varsling, undersøkelse og korrigerende tiltak, med vern mot gjengjeldelse.

### Eksterne tiltak

1. Risikobasert leverandørevaluering med prioritering etter kjøpsvolum, kritikalitet og produkt- eller tjenestekategori.
2. Dokumentkontroll av etiske retningslinjer, avtaler, sertifikater, produktgodkjenninger og juridisk avtalepart.
3. Oppfølging av dokumentasjonsgap gjennom leverandørdialog, frister og korrigerende tiltak.

## Oppfølging, tiltak og resultater

**Oppfølging og overvåking.** TT-Teknikk følger opp arbeidet gjennom avvik og RUH, vernerunder, varslinger, kompetanseoppfølging, ISO-sertifiserte styringssystemer med årlige eksterne revisjoner og årlig gjennomgang av leverandør- og risikoregisteret.

**Faktiske negative konsekvenser.** De dokumentbaserte leverandørevalueringene har ikke avdekket dokumenterte faktiske negative konsekvenser hos de vurderte leverandørene eller forretningspartnerne. Identifiserte dokumentasjonsgap behandles som risiko- og oppfølgingspunkter, ikke som dokumenterte brudd.

**Egen virksomhet.** Tiltakene er særlig rettet mot arbeidsbelastning og hvile, sikker arbeidsutførelse, arbeid på eller nær vei og psykososialt arbeidsmiljø. Tiltakene forventes å gi bedre kontroll med arbeidstid og belastning, styrket sikkerhetskompetanse og tidligere avdekking og oppfølging av uønskede forhold.

**Leverandører og forretningspartnere.** Evalueringene av sju prioriterte leverandører og forretningspartnere har gitt bedre oversikt over etiske retningslinjer, sertifikater, avtaler og juridisk avtalepart. Dokumentasjonsgap følges opp gjennom dokumentinnhenting, dialog og tydeligere leverandørkrav. Forventet resultat er bedre sporbarhet og mer målrettet oppfølging av leverandørrisiko.

**Videre oppfølging.** TT-Teknikk vil videreføre den årlige risikovurderingen, følge opp leverandørkrav gjennom Supplier Code of Conduct og kontraktsvilkår, og knytte prioriterte tiltak til ansvarlig, frist og dokumentert resultat.


Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/17f11825-4e68-47d8-9a30-47956f850e15
visma sign
www.vismasign.com

## Informasjonskrav og varsling

Enhver kan be om informasjon om hvordan TT-Teknikk håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Henvendelser registreres og besvares skriftlig i samsvar med åpenhetsloven.

**Kontakt for informasjonskrav: post@serwent.no**

TT-Teknikk har etablerte kanaler for varsling av kritikkverdige forhold. Varsler behandles etter gjeldende rutiner, med hensyn til konfidensialitet og vern mot gjengjeldelse.

## Godkjenning og signatur

Dette dokumentet er signert elektronisk av

Daglig leder: Rune Kristiansen
Styreleder: Aleksander Holter
Styremedlem: Fredrik Østhassel



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/nb/document-check/17f11825-4e68-47d8-9a30-47956f850e15
visma sign
www.vismasign.com

**SIGNATURES** **ALLEKIRJOITUKSET** **UNDERSKRIFTER** **SIGNATURER** **UNDERSKRIFTER**

This document contains 4 pages before this page
Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Rune Kristiansen
TT-Teknikk AS, NO940484871MVA, Fetveien 33, 2007, KJeller
3c3e51bc-98f1-4bcd-a5f2-3c2e071213f2 - 2026-11-04 17:36:13 UTC +02:00
BankID - f26d1325-c01a-4bc2-9485-ffce4606e140 - NO
Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Aleksander Dønnum Holter
TT-Teknikk AS, NO940484871MVA, Fetveien 33, 2007, KJeller
aec754d3-8494-4fc0-9da8-b67e28281502 - 2026-11-05 09:44:41 UTC +02:00
BankID - 910ff46f-ab68-412a-a76c-40315dadcde1 - NO
Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Fredrik Østhassel
Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Serwent
e4952bb4-c931-447e-abf9-87b778bb20d6 - 2026-11-05 09:50:17 UTC +02:00
BankID - 100a73aa-5147-4b2d-8703-d43ce774dff7 - NO
Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| authority to sign | asemavaltuutus | ställningsfullmakt | autoritet til å signere | myndighed til at underskrive |
| representative | nimenkirjoitusoikeus | firmateckningsrätt | representant | repræsentant |
| custodial | huoltaja/edunvalvoja | förvaltare | foresatte/verge | frihedsberøvende |